

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA		1				0											0			0	1
CALIDONIA		1			1	1	1										0			0	2
CHORRILLO						0											0			0	0
BETHANIA		28	3	11	3	8	22	22						3			3		1	1	54
BELLA VISTA		15	1	5			5	5						1			1		1	1	22
CURUNDU		1	1				0		1				1				0			0	2
ANCON		27	5	10	5	3	18	18	2	1	1	1	5	2			2		1	1	53
SAN FELIPE							0										0			0	0
SUB TOTAL		73	10	26	8	12	46	46	3	1	1	1	6	6	0	0	6	0	3	3	134

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO		32	4	18	1	1	20	10						1			1		3	3	56
RIO ABAJO		24	3	4		4	8	3						3			3			0	35
SAN FRANCISCO		26	2	6	2	4	12	3						1			1			0	39
PARQUE LEFEVRE		27	3	9		6	15	4									0		1	1	43
SUB TOTAL		109	12	37	3	15	55	20	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	4	4	173

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN		58	12	10		6	16	3									0		3	3	77
MAÑANITAS		37	17			1	1	1									0			0	38
24-dic		47	21	9		2	11	8									0		2	2	60
PACORA		49	18	4		3	7	1									0			0	56
SAN MARTIN							0										0			0	0
SUB TOTAL		191	68	23	0	12	35	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	231

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE		36	21	1			1							1			1			0	38
ALCALDE DIAZ		39	14	10		2	12	3									0			0	51
LAS CUMBRES		39	12	3			3	1						1			1			0	43
Ernesto C. Campos		28	5	1	4		5	1									0			0	33
SUB TOTAL		142	52	15	7	7	21	5	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	165

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ		82		22	6	8	36	32						5			5			0	123
PEDREGAL		62		15	2	4	21	19						2			2			0	85
SUB TOTAL		144	0	37	8	12	57	51	0	0	0	0	0	7	0	0	7	0	0	0	208

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
659	142	214	135	6	20	12	911